

Ljus är OSRAM

Garantivillkor för ULTRA LIFE och XENARC® ULTRA LIFE

Vid händelse av ett produktfel under garantitiden erbjuder OSRAM gratis ersättningslampor. Garantin gäller inte lampor som används för kommersiellt bruk. Garantitiden för OSRAM ULTRA LIFE halogenlampor är tre år. Registrera dina halogenlampor online på www.osram.com/am-guarantee och förläng garantitiden till fyra år.

OSRAM XENARC® ULTRA LIFE-lampor som är registrerade online på www.osram.com/am-guarantee täcks av garantin i tio år.

Vänligen notera att du måste registrera dina produkter online inom 30 dagar efter köpet. Inköpsbevis krävs vid registrering.

Garantin gäller endast OSRAM ULTRA LIFE-lampor i originalförpackning. Garantin gäller endast i de [listade länderna](#).

Garantivillkor

- Garantitiden gäller från det datum som registrerats på inköpsbeviset
- OSRAM förbehåller sig rätten att bestrida garantianspråk efter inspektion av lampan/lamporna
- Vid händelse av ett garantiförfarande förnyas inte garantin om ersättningslampor skickas från OSRAM
- Garantin är ogiltig om XENARC® ULTRA LIFE-lamporna monterats i och ur olika fordon
- Den utökade garantin som gäller vid onlineregistrering gäller endast produkter som är lanserade på marknaden efter 1 september 2016

Om du har registrerat dina produkter online, förvara dina inloggningsuppgifter på ett säkert ställe utfall ett garantianspråk skulle uppstå. OSRAM erbjuder 3 års garanti för halogen ULTRA LIFE utan onlineregistrering. Om du inte registrerar produkten online, vänligen spara ditt inköpsbevis på ett säkert ställe under hela garantitiden om du behöver göra en reklamation.

Om du har några frågor, vänligen kontakta: automotive-service@osram.com

Hur gör jag ett garantianspråk?

Om din produkt/produkter har registrerats online, logga in med dina inloggningsuppgifter i vår onlineportal www.myosram.com. Ytterligare information hittas under fliken "Mina registrerade produkter". Fyll i returblanketten och skicka den defekta lampan i en skyddande förpackning till den OSRAM-adress som gäller för ditt område (porto betalas av avsändaren). För de lampor som inte är registrerade online krävs inköpsbevis under garantitiden. Om ditt garantianspråk godkänns får du nya ersättningslampor från OSRAM. Dina lagstadgade rättigheter till icke-defekta varor påverkas inte.

Ljus är OSRAM

Garantianspråk?

Upplivede du en defekt under garantitiden? Vi är väldigt ledsna eftersom detta inte hör ihop med våra kvalitetskrav.

För att lösa problemet kan du naturligtvis kontakta din återförsäljare eller kontakta oss.

Om du väljer att kontakta oss, så krävs dessa fem enkla steg nedan:

1. Packa lampan i en skyddande förpackning. Använd originalförpackningen om du har den kvar.
2. Skicka med kvitto eller faktura (original eller kopia) om du fortfarande har det. Om din lampa är registrerad online, behövs inte kvitto bifogas.
3. Bifoga returblanketten (eller ett läsligt skrivet brev som innehåller din adress, telefonnummer och en kort beskrivning av problemet).
4. Tillslut och skicka brevet med rätt porto till oss.
5. När vi har mottagit ditt paket kommer vi ta hand om det så fort som möjligt!



Har du frågor?

Email: automotive-service@osram.com

För returer som rör OSRAM-garantianspråk, vänligen använd dessa adresskort.



Avsändare

Vänligen
märk med
porto

Till
OSRAM



Halogen/Xenon Returblankett

för icke-kommersiella kunder

Vänligen skicka in den defekta ljuskällan tillsammans med returblanketten till OSRAM. Om produkten inte har registrerats online - vänligen bifoga inköpsbevis.

Efternamn, förnamn: _____

Gatuadress: _____

Postkod, ort: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____ Email: _____

OSRAM har redan kontaktats:

hur: _____ när: _____

Typ av lampa:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> XENARC® NIGHT BREAKER® UNLIMITED | <input type="checkbox"/> XENARC® COOL BLUE® INTENSE | <input type="checkbox"/> XENARC® ULTRA LIFE |
| <input type="checkbox"/> XENARC® ORIGINAL | <input type="checkbox"/> NIGHT BREAKER® LASER | <input type="checkbox"/> SILVERSTAR® 2.0 |
| <input type="checkbox"/> NIGHT BREAKER® UNLIMITED | <input type="checkbox"/> COOL BLUE® INTENSE | <input type="checkbox"/> ULTRA LIFE |
| <input type="checkbox"/> ORIGINAL | <input type="checkbox"/> ANNAT | |

Antal: _____ st

Anledning: _____

Första användning: _____ Sista användning: _____

Driftförhållanden (frivillig information)

Fordon (tillverkare, modell, tillverkningsår etc.): _____

Antal drifttimmar/dag: _____ timmar

- Tillämpning:
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Halvljus | <input type="checkbox"/> Bromsljus |
| <input type="checkbox"/> Helljus | <input type="checkbox"/> Dimljus |
| <input type="checkbox"/> Indikator | <input type="checkbox"/> Annat: _____ |

Ytterligare information (frivillig info)

(annorlunda temperatur, vibrationer, spänningsnivå etc.)
